



# *Älter, bunter, digital*

Wie öffentliche Verwaltungen durch  
Koproduktion mit Bürgerinnen und Bürgern  
soziale Innovationen umsetzen

**Dreiländer-Tagung**

„Öffentlicher Dienst und gesellschaftlicher Zusammenhalt“

Berlin, 4. und 5. Mai 2017

## Über Governance International

- Die Nonprofitorganisation *Governance International* berät Kommunen und andere öffentliche Verwaltungen bei der Umsetzung von Koproduktion.
- Veröffentlichung zahlreicher Studien und wiss. Aufsätze und mehr als 50 Fallstudien auf der OECD Observatory of Public Sector Innovation Website
- Zu unseren Kunden in Deutschland zählen u. a.: Stadt Mannheim, Stadt Konstanz, Staatsministerium Baden-Württemberg, Sozialministerium Baden-Württemberg, Bertelsmann Stiftung, DIFU.





## Koproduktion mit Bürgerinnen und Bürgern – was ist das und wie geht das?





**Eine Frage an Sie:**  
**Was, denken Sie,**  
**brauchen Menschen**  
**mit Sehbehinderungen**  
**am meisten?**





## Studie über die Bedürfnisse Menschen mit Sehbehinderungen

Was Verwaltungsmitarbeiter/innen über die Bedürfnisse von Menschen mit Sehbehinderungen denken:

1. Informationen über öffentliche Leistungsangebote (64%)
2. Hilfsgeräte (54%)
3. Menschen kennenlernen und Freundschaften schließen (36%)
4. Jemanden, um über persönliche Dinge zu sprechen (18%)

Was Menschen mit Sehbehinderungen wirklich wollen:

1. Menschen kennenlernen und Freundschaften schließen (91%)
2. Jemanden, um über persönliche Dinge zu sprechen (62%)
3. Informationen über öffentliche Leistungsangebote (53%)
4. Hilfsgeräte (47%)

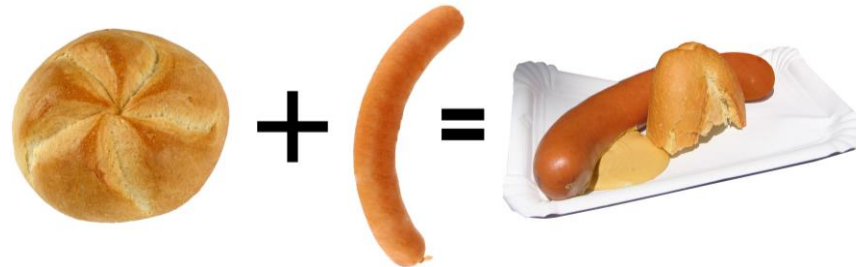
Quelle: Willis, M. H.; Douglas, G.G.A.; Dunstan, E. und Pavey, S. (2003): Evaluation of Pocklington day services in the West Midlands: Final Research Report for Thomas Pocklington Trust, Birmingham: INLOGOV und VICTAR, Universität Birmingham.



## Koproduktion – was ist das?

**Wirkungsorientierte Formen des gemeinsamen Handelns zwischen öffentlichen Verwaltungen und Bürgerinnen und Bürgern, die darauf angelegt sind, die Fähigkeiten, Potenziale und Beiträge aller Beteiligten besser zur Entfaltung zu bringen, um die Lebensqualität zu verbessern oder Effizienzgewinne zu erzielen.**

*Definition von Governance International*



## Wege zur Koproduktion mit Nutzern/innen und Bürgern/innen

Wer leistet einen Beitrag?	Beiträge von Nutzern/innen und Bürgern/innen		
Beiträge von öffentlichen Verwaltungen	<i>Beitrag</i>	<i>Aktiv</i>	<i>Passiv</i>
	<i>Aktiv</i>	<b>Koproduktion</b>	<b>Öffentliche Leistungserbringung</b>
	<i>Passiv</i>	<b>Selbsthilfe und Selbstorganisation</b>	<b>Symbolpolitik</b>

Quelle: Löffler, Elke (2016), Haushaltssicherung durch Koproduktion mit BürgerInnen: Besser oder einfach nur billiger?, in Böhmer/Kegelmann/Kientz, Rechnungswesen und Controlling. Das Steuerhandbuch für Kommunen, Gruppe 4, 2016, S. 328 (modifizierte Version).



## Älter, bunter, digital: Wie öffentliche Verwaltung durch Koproduktion mit Bürgerinnen und Bürgern soziale Innovationen umsetzen







## **Mitsteuern: Wirkungsorientierte Finanzsteuerung und Koproduktion mit Jugendlichen im Landkreis Surrey**

- Leitbild – **Von NEET zu PETE**  
(Participation in Education, Training and Employment)
- Politisches Leadership
- Entwicklung eines Wirkungszielsystems mit Jugendlichen und Partnern

**Das neue Wirkungszielsystem  
freiwilliger Leistungen für  
Jugendliche im Landkreis Surrey**



Hauptziel		Verbesserung der Berufschancen Jugendlicher
Unterziele	1	Jugendliche haben die richtigen Fähigkeiten für den Arbeitsmarkt
	2	Jugendliche sind krisenfest
	3	Jugendliche sind sicher
	4	Jugendliche überwinden Barrieren in den Arbeitsmarkt
	5	Jugendliche treffen gut informierte Entscheidungen
	6	Jugendliche sind aktive Mitglieder der Gesellschaft



## Mitsteuern: Wirkungsorientierte Finanzsteuerung und Koproduktion mit Jugendlichen im Landkreis Surrey

- Erarbeitung eines integrierten Produktkatalogs mit starker Zielgruppenorientierung (insbesondere 1:1-Coaching besonders benachteiligter Jugendlicher)
- Wirkungsorientiertes Kontraktmanagement mit freien Trägern, das durch Kennzahlen gestützt wird
- Verstärkte Zusammenarbeit mit örtlichen Schulen und der Polizei, um frühzeitig gefährdete Jugendliche zu identifizieren (Indikator *RONI*)
- Einbeziehung von Jugendlichen in sämtliche Phasen des Leistungsprozesses (Koproduktion), um die Bedarfsorientierung und Kommunikation zu verbessern

### Ergebnis:

60% Rückgang von stark benachteiligten Jugendlichen in zwei Jahren bei 25% Budgetkürzung im Bereich freiwilliger Leistungen.



**Fallstudie: Mit-Entwickeln**  
**„Welkom in Utrecht“**

[uvoorluchtelingen.nl](http://uvoorluchtelingen.nl)

**Ziel:**

Koordination der  
Flüchtlingshilfe  
„Geflüchteten ein  
Gesicht geben“

**Koproduktionsansatz:**

Initiative aus der Bürgerschaft  
Information über  
Engagementmöglichkeiten  
Austausch von Freiwilligen via Facebook  
Feedback von Geflüchteten in der  
Öffentlichkeit

**Ergebnisse:**

20 Freiwillige betreuen die Facebook-  
und Website  
Mehr als 100 zivilgesellschaftliche  
Initiativen zur Verbesserung des  
gesellschaftlichen Miteinanders  
Verbesserte Koordination mit der  
Stadtverwaltung

## Fallstudie Mit-Umsetzen

### Gesundheitsförderung per Rikscha: Fahrradfahren ohne Altersgrenzen in Kopenhagen

Quelle: <http://www.govint.org/governance-practice/case-studies/cyclingwithout-age-co-production-made-in-denmark/>

#### Wirkungsziele:

- Verbesserung der Lebensqualität älterer Menschen
- Förderung des intergenerativen Austauschs
- Inklusion von Menschen mit Behinderungen

#### Koproduktionsansatz:

- Kommune investiert in Rikschas und online Buchungssystemen
- Zusammenarbeit mit Alters- und Pflegeheimen
- Ältere Menschen bestimmen den Fahrtweg

#### Ergebnisse:

- Verbesserung der physischen Gesundheit der Fahrradfahrer
- Verbesserung des Wohlbefindens älterer Menschen (und ihrer Familien)



## Fallstudie Mit-Bewerten: Crowdsourcing in Ulm „... zeig mir Deinen Lieblingsplatz!“



**Statistik:**  
Lieblingsplätze: 467  
Teilnehmende: 1005  
Umfangende: 05.07.2013  
Stadt Ulm

**ulm**

**Danke, dass Sie mitgeholfen haben, Lieblingsplätze in und um Ulm in einer Karte zu sammeln!**

Vom 25. Juni bis 5. Juli 2013 haben viele Bürgerinnen und Bürger mit ihrer Ortskenntnis über 400 Lieblingsplätze in diese Karte eingetragen. Die Sommerferien nahest und es gibt viele Freizeittipps zu entdecken. Sie finden in dieser Karte Orte zum Relaxen und Entspannen, Orte mit besonders schöner Aussicht, Sehenswürdigkeiten und Ausgehtipps in und um Ulm.  
[Weitere Infos...](#)

Quelle: Barcamp Bodensee 2014 [http://www.ulm.de/sixcms/media.php/29/140706%20Barcamp%20Bodensee\\_web.pdf](http://www.ulm.de/sixcms/media.php/29/140706%20Barcamp%20Bodensee_web.pdf)



## Den sozialen Zusammenhalt durch Koproduktion verbessern?

In fünf Schritten zu besseren Wirkungen

1. **Bestandsaufnahme**
2. **Priorisierung**
3. **Potenzialeinschätzung**
4. **Kommunikation**
5. **Verstetigung**

von Koproduktionsansätzen in wichtigen öffentlichen Handlungsfeldern



# Ihre Meinung zu Koproduktion ist gefragt!

## Die Mitmach-Stadt von Governance International



Ihre Meinung ist gefragt ...!	++	+	-	--
Wenn Bürger beim Ressourceneinsatz mitsteuern, hilft das Rat und Verwaltung, die richtigen Prioritäten zu setzen.				
Wenn Bürger mit ihrem Erfahrungswissen einbezogen werden, können innovative Lösungen entstehen.				
Wenn Bürger als Koproduzenten eine wichtigere Rolle spielen, kann das den Haushalt schon kurzfristig entlasten.				
Die Bewertung öffentlicher Leistungen durch Bürger bringt Qualitätsverbesserungen, einschließlich gesellschaftlich gewünschter Wirkungen.				
Verwaltungsmitarbeiter sind darauf bedacht, die aktive Mitarbeit von Bürgern zu fördern.				
Bürger wollen sich meist nicht engagieren – es sind immer die „üblichen Verdächtigen“.				
Bürger vertrauen der Arbeit der von ihnen gewählten Politiker, denn diese wissen, was gut für die Bürger ist.				
Führungskräfte verstehen bereits, wie die Verwaltung Hilfe zur Selbsthilfe leisten kann.				



## Kontakt

**Dr. Elke Löffler**

*Chief Executive*

**Governance International**

Web: [www.govint.org](http://www.govint.org)

Email: [elke.loeffler@govint.org](mailto:elke.loeffler@govint.org)

Twitter: [@govint\\_org](https://twitter.com/govint_org)

*A Nonprofit Company Limited by Guarantee  
No. 4488214 registered in England and Wales*

